

住居に関するあらゆるトラブルを、窓口ひとつで24時間トータルサポート！
One contact for 24/7 Total Support to all troubles during your stay!



多言語
対応

2者・3者間通訳
外国人入居者専用コールセンター

外国人コール24

365日受付！

会員証

365日サポート！
外国人コール24

ご入居中の各種お問い合わせ・お困りごとは
こちらまでお電話ください

24時間受付
0120-055-240

メールでのお問い合わせはこちら
call24@bridgelife-japan.com

Check!

切取って
携帯してください

24時間・365日
いつでもどこからでも
ご連絡ください



外国人コール24は、管理会社様に代わり
外国人入居者様の住まいに関する困りごとにすべて対応！
日本での生活を安心して送っていただくために、
外国人コール24がしっかりサポートいたします！



外国人コール24の
多言語通訳連絡代行サービスなら

外国人コール24 4つの特徴

24時間365日
外国人入居者様の安心をサポート!!



緊急時の専門業者駆け付けにも対応！
さらに管理会社との間に入り、通訳兼連絡代行も行います。

- 24 契約・家賃問い合わせ
- 24 生活上のトラブル
- 24 解約・更新受付
- 24 緊急駆け付けサービス



安心サポート！

多言語24時間365日

〈主な対応言語〉

・英語 ・中国語 ・韓国語 ・ベトナム語
・ネパール語 ・タイ語 ・ポルトガル語 ・スペイン語

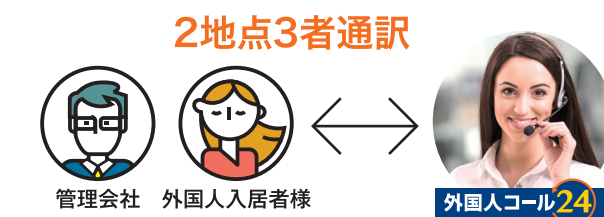
※言語によっては、対応可能な曜日・時間帯に制限がある場合がございます。
※21:00～翌9:00までは、緊急対応センターにて対応します。お部屋の緊急トラブル時に、三者通話でサポートします。
(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語)での対応となります。

一般的な設備トラブルや鍵の紛失ばかりではなく、
生活騒音やゴミ出しなどのマナートラブル、
さらに契約や家賃に関する問い合わせ、解約、更新受付など
さまざまな案件に、24時間365日サポートします。



2者・3者間通訳で
対応が可能

さまざまな場所やシーンで、コミュニケーションが必要な時、何を言っているか
「分からない」「〇〇を伝えたい」。こんな
場面を電話で通訳サポートします！



目の前にいらっしゃる外国人入居者との
コミュニケーションをサポート



離れた場所にいらっしゃる外国人入居者様との
コミュニケーションをサポート