

# 外国人コール24 確認書兼同意書

- 「外国人コール24」（以下「本サービス」という。）は、株式会社Bridge Life（以下「弊社」という。）とご契約いただいた物件オーナー様または物件管理会社様とその外国人入居者様（以下「入居者様」という。）に対しコールセンターサービスを提供するものであり、入居者様に生じたトラブルについて一切法的責任を負うものではありません。
- 入居者様のご要望に応じて、弊社が他業者様の出張等を手配した場合には、当該業者に対する費用その他手数料等は入居者様にご負担いただくことになる場合がありますことを予めご了承ください。
- 本サービスの受付時間は9：00から21：00で（年末年始を除く）とし、その他の時間帯については緊急対応センターにて対応します。なお、緊急対応センターにおいては水漏れ・漏電等緊急案件のみの対応とし、緊急出ない事案については受付のみを行い、翌朝午前9：00以降（年末年始の場合には1月4日以降）に改めて当社が対応致します。また、言語によっては対応可能スタッフが不在の場合があり、お待たせする場合がありますことを予めご了承ください。  
（※21：00から翌9：00までは、日本語・英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語のみでの対応になります。）
- 弊社は、入居者様の物件オーナー様または物件管理会社様との間の利用契約に基づき本サービスを入居者様に提供するものです。したがって、物件オーナー様または物件管理会社様と弊社との間の利用契約が解消された場合には入居者様の理由の如何を問わず、入居者様に対する本サービスの提供を中止致しますので予めご了承ください。
- 弊社は、入居者様の物件オーナー様または物件管理会社様との間の利用契約に基づく、入居者様の不動産賃貸借契約の締結、契約内容の履行、解約に係わる事項、並びにそれらに付随する事項に関してのみ本サービスを提供するものであり、入居者様の当該不動産賃貸借契約以外の契約、取引、交渉事、トラブル、その他事象に対しては本サービスを提供致しません。
- 弊社は入居者様と連絡が取れない場合、下記記載の母国連絡先へ連絡する可能性がありますことを予めご了承ください。

母国連絡先	氏名		続柄
	住所		
	電話番号		

- ※本サービスを家賃保証会社様の附帯商品として加入いただいた場合  
上記1、4、5の各項において家賃保証会社様も弊社サービス提供対象となり、さらに5の項においては、支払委託契約又は支払委託契約兼保証委託契約又は保証委託契約の締結及びこれに付随する事項に関しても本サービスを提供します。

20 年 月 日

以上各事項の内容を正確に理解し了承すると共に、記載した情報に偽りがないことを誓います。

住所

\_\_\_\_\_

氏名

\_\_\_\_\_

お問い合わせはこちら：



0120-055-240

メールでのお問い合わせはこちら：



call24@bridgelife-japan.com



# 外国人コール24 入居者名簿

※本書面上提供を受けた個人情報、外国人コール24のサービス提供及びこれに関する傾斜業務遂行の目的にのみ利用致します。

入居者記入欄	フリガナ			捺印orサイン	性別
	入居者名			⑩	男・女
	生年月日	年	月	日	国籍
	電話番号			E-mail	
	希望言語	※お話しになれる言語すべてに○をお付け下さい。 日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語			
	SNS	LINE・WECHAT・ZALO・VIBER・KAKAO / ID:			
	同居人	フリガナ			
お名前					
電話番号					
フリガナ					続柄
お名前					
電話番号					

管理会社様・仲介会社様記入欄	賃貸契約情報	契約期間	年		月	日	～	年	月	日		
		住所	〒 都道 府県									
		物件名						部屋番号				
		合計月額賃料					家賃保証会社					
		物件管理区分	・自社管理      ・他社管理 ・その他 ( )		外国人コール24		利用料支払方法	・毎月払い      ・2年払い ご希望の支払い方法に○をご記入ください				
管理会社情報	会社名 (※ゴム印可)											
	電話番号				FAX番号							



株式会社Bridge Life

埼玉県さいたま市南区南浦和2-38-8 ケイアイビル2階

TEL: 050-2018-1003

FAX: 048-795-7321

MAIL: call24@bridgelife-japan.com

